

Términos del Servicio

En Bienestar Infinito, tu salud es mi prioridad.

En Bienestar Infinito buscamos crear un espacio de conocimiento y crecimiento holístico: mente, cuerpo y espíritu, para que nuestros clientes alcancen sus metas de salud con información certera y usando las técnicas más novedosas y efectivas.

En estos Términos del Servicio se describen los términos y condiciones aplicables a los servicios ofrecidos por Bienestar Infinito.

Todos los clientes de Bienestar Infinito están sujetos a lo establecido en estos Términos del Servicio.

Los presentes Términos del Servicio son un documento electrónico que no requiere de ninguna firma física o digital.

El sitio web de Bienestar Infinito (<http://www.bienestarinfinito.com>), en adelante denominado el "Sitio Web" y sus servicios pertenecen y son operados por Renata Herrera Aspra.

"Bienestar Infinito" pertenece a Renata Herrera Aspra, quien es una persona física de nacionalidad mexicana, identificada con el INE: IDMEX1556755443; y domiciliada en: Campeche 261, Hipódromo de la Condesa, 06170, CDMX, Estados Unidos Mexicanos.

En estos Términos del Servicio, la mención "Usted", "Cliente" o "Clientes", se refiere a las personas que acceden y se registran en el Sitio Web para suscribirse a los servicios ofrecidos por Bienestar Infinito.

La suscripción en el Sitio Web está sujeta a estos Términos del Servicio, así como a la Política de Privacidad y a cualquier otro documento relacionado, los cuales se consideran incorporados y como parte integrante de estos Términos del Servicio.

Es responsabilidad del Cliente revisar periódicamente estos Términos del Servicio, así como la Política de Privacidad y los demás documentos relacionados, para informarse de sus modificaciones, cambios o actualizaciones.

ACCEDER Y SUSCRIBIRSE AL SITIO WEB, IMPLICA LA ACEPTACIÓN DE ESTOS TÉRMINOS DEL SERVICIO, LO CUAL INCLUYE A TODOS LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES AQUÍ ESTABLECIDOS, ASÍ COMO A LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y A CUALQUIER OTRO DOCUMENTO

RELACIONADO. SE LE RECOMIENDA QUE LEA ATENTAMENTE ESTOS TÉRMINOS DEL SERVICIO Y LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD ANTES DE CONTINUAR UTILIZANDO EL SITIO WEB Y SUS SERVICIOS.

AL ACCEDER Y SUSCRIBIRSE AL SITIO WEB, USTED LO ESTARÁ HACIENDO POR SU PROPIA VOLUNTAD, POR LO QUE, SI NO DESEA OBLIGARSE POR ESTOS TÉRMINOS DEL SERVICIO, NI POR LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD O POR CUALQUIER OTRO DOCUMENTO RELACIONADO, SE LE ACONSEJA QUE ABANDONE EL SITIO WEB INMEDIATAMENTE Y QUE NO SE SUSCRIBA EN EL SITIO WEB. EL ACCESO Y USO DE ESTE SITIO WEB IMPLICARÁ QUE USTED DIO SU CONSENTIMIENTO Y ESTÁ ACEPTANDO EN FORMA EXPRESA ESTOS TÉRMINOS DEL SERVICIO, ASÍ COMO LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y CUALQUIER OTRO DOCUMENTO RELACIONADO.

1. SITIO WEB Y SERVICIOS.

1.1. Los servicios de Bienestar Infinito consisten en dar conocer a sus Clientes las técnicas más novedosas y efectivas para alcanzar sus metas de salud, a través de artículos on line; cursos on line; podcast; tips; videos y libros (e-books), (en lo sucesivo el “Servicio” o los “Servicios”).

La información publicada por Bienestar Infinito en el Sitio Web, se basa en los resultados de los estudios más actualizados de nutrición, meditación creativa, neurociencia, física cuántica, ejercicio, control de peso y estilo de vida.

1.2. La información personal solicitada por Bienestar Infinito a sus Clientes tiene por finalidad, permitir a Bienestar Infinito identificar a cada Cliente para proporcionarle en forma adecuada los Servicios. (en lo sucesivo los “Datos del Cliente”).

1.3. El Cliente acepta y autoriza expresamente a Bienestar Infinito, como responsable del tratamiento de datos, a los efectos que recopile, utilice y destine sus datos personales (los Datos del Cliente), con la finalidad de proporcionarle al Cliente los Servicios.

1.4. El Cliente acepta que Bienestar Infinito tendrá derecho utilizar los Datos de Cliente con la finalidad de promocionar sus Servicios al Cliente, por un período máximo de dos (2) años, contados a partir de la cancelación de la suscripción del Cliente en el Sitio Web.

1.5. Bienestar Infinito se compromete a proporcionar y poner a disposición del Cliente sus Servicios en el Sitio Web. No obstante, el Sitio Web y los Servicios pudieran no estar disponibles debido a emergencias y/o eventos no programados

y/o por fuerza mayor y/o cualesquiera otras causas que excedan del control razonable de Bienestar Infinito; y en cuyo caso, Bienestar Infinito no estará obligado a enviar ninguna notificación o aviso al Cliente.

2. SUSCRIPCIÓN EN EL SITIO WEB.

2.1. Al acceder al Sitio Web y suministrar sus datos personales en el formulario disponible en el Sitio Web, el Cliente se suscribe en forma voluntaria y da su consentimiento expreso para tales fines.

2.2. El Cliente declara que al suscribirse en el Sitio Web ha cumplido con todas las leyes y demás normas que sean aplicables de acuerdo a la legislación vigente.

2.3. En el Sitio Web únicamente pueden suscribirse las personas que puedan crear obligaciones recíprocas y firmar contratos legalmente vinculantes, según la legislación aplicable que regule la materia.

2.4. Las personas de 18 años o más en los Estados Unidos Mexicanos o mayores de edad en cualquier otro país que no sean los Estados Unidos Mexicanos, que puedan ser partes y firmar contratos legalmente vinculantes, de conformidad con las leyes aplicables en sus respectivos países, podrán suscribirse en el Sitio Web.

Las personas menores de 18 años en los Estados Unidos Mexicanos o menores de edad en cualquier otro país que no sean los Estados Unidos Mexicanos, que no puedan ser partes, ni firmar contratos legalmente vinculantes, de conformidad con las leyes aplicables en sus respectivos países, no podrán suscribirse en el Sitio Web.

2.5. El Cliente se obliga a proporcionar toda la información requerida por Bienestar Infinito para su suscripción, la cual debe ser verdadera, precisa, completa y relevante, en todos los casos en que se le sea solicitada (Datos del Cliente).

2.6. Bienestar Infinito se reserva el derecho de confirmar y validar en cualquier momento los Datos del Cliente y cualquier otra información suministrada por el Cliente. En el caso que Bienestar Infinito determine que la información suministrada por el Cliente es ilícita, falsa o incorrecta (total o parcialmente), Bienestar Infinito podrá suspender o cancelar la suscripción del Cliente en el Sitio Web.

2.7. Bienestar Infinito tiene el derecho de demandar al Cliente por proporcionar información ilícita, falsa o incorrecta, además de intentar cualquier otro recurso legal de acuerdo a la legislación aplicable.

3. DATOS DEL CLIENTE.

3.1. El Cliente acepta que durante el proceso de suscripción en el Sitio Web, deberá suministrar a Bienestar Infinito la siguiente información:

- Nombre.
- Apellido.
- Correo electrónico.
- Cualquier otra información que solicite Bienestar Infinito.

3.2. El Cliente podrá solicitar en cualquier momento a Bienestar Infinito que le informe cuál es la información personal que forma parte de los Datos del Cliente y Bienestar Infinito suministrará dicha información al Cliente mediante correo electrónico o cualquier mecanismo tecnológico que Bienestar Infinito considere adecuado.

3.3. El Cliente podrá solicitar en cualquier momento a Bienestar Infinito la rectificación y actualización de la información personal suministrada con motivo de su suscripción en el Sitio Web (Datos del Cliente).

3.4. El Cliente puede en cualquier momento oponerse a la utilización de su información personal (Datos del Cliente) o solicitar la supresión de dicha información, una vez transcurrido el plazo establecido en la Cláusula 1.4. de estos Términos del Servicio.

3.5. Las solicitudes a que se refieren las Cláusulas 3.2, 3.3 y 3.4 de estos Términos del Servicio, deberán ser enviadas por el Cliente a la siguiente dirección de correo electrónico: contacto@bienestarinfinito.com.

3.6. La confidencialidad y seguridad de los Datos del Cliente está regulada en la Política de Privacidad de Bienestar Infinito, la cual forma parte de estos Términos del Servicio. Se recomienda al Cliente leer cuidadosamente la Política de Privacidad antes de suscribirse al Sitio Web y utilizar sus Servicios. La Política de Privacidad de Bienestar Infinito está disponible en el Sitio Web.

4. SUSCRIPCIÓN.

4.1. El Cliente una vez que se registra en el formulario que está disponible en el Sitio Web, recibirá un e-mail con la finalidad de que confirme su suscripción. Una vez que el Cliente confirme su suscripción, comenzará a recibir los Servicios que haya suscrito o adquirido de Bienestar Infinito.

4.2. El Cliente puede pagar los Servicios de Bienestar Infinito a través de los siguientes mecanismos: Paypal (www.paypal.com); Tarjeta de Crédito; o Depósito en cuenta del Banco Santander.

4.3. Las compras efectuadas a Bienestar Infinito por el Cliente, se entienden realizadas de acuerdo a la legislación de los Estados Unidos Mexicanos. Todas las suscripciones y compras se consideran firmadas electrónicamente por el Cliente y lo obligan contractualmente con Bienestar Infinito, en los términos y condiciones establecidos en estos Términos del Servicio.

5. CANCELACIÓN.

5.1. El Cliente puede en cualquier momento cancelar su suscripción en el Sitio Web, sin perjuicio de lo establecido en la Cláusula 5.2. de estos Términos del Servicio. Al hacerlo, el Cliente no tendrá derecho a reembolso de ningún tipo, ya sea en su totalidad o en forma proporcional.

5.2. El Cliente acepta que, en caso de cancelación de su suscripción en el Sitio Web, Bienestar Infinito podrá retener los Datos del Cliente por un plazo máximo de dos (2) años, y que transcurrido dicho plazo, Bienestar Infinito suprimirá todos los Datos del Cliente.

5.3. El Cliente acepta que, en el supuesto que Bienestar Infinito determine de manera razonable que el Cliente ha incumplido estos Términos del Servicio, así como la Política de Privacidad y cualquier otro documento relacionado, Bienestar Infinito podrá cancelar la suscripción del Cliente en el Sitio Web y que en ese caso Bienestar Infinito no será responsable ante el Cliente o ante cualquier tercero por dicha cancelación.

6. EXONERACIÓN DE RESPONSABILIDAD.

6.1. BIENESTAR INFINITO NO SERÁ RESPONSABLES BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA DE CUALQUIER TIPO DE DAÑOS Y PERJUICIOS CAUSADOS AL CLIENTE POR LA CANCELACIÓN DE SU SUSCRIPCIÓN EN EL SITIO WEB, OCASIONADO POR INCUPLIMIENTO DEL CLIENTE DE ESTOS TÉRMINOS DEL SERVICIO Y/O DE LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD O POR MOTIVOS DE FUERZA MAYOR O POR CUALQUIER CAUSA QUE EXCEDA DEL CONTROL RAZONABLE DE BIENESTAR INFINITO.

6.2. EL CLIENTE ACEPTA QUE LA RESPONSABILIDAD DE BIENESTAR INFINITO CON EL CLIENTE ÚNICAMENTE ESTÁ LIMITADA AL REEMBOLSO DEL MONTO DEL PRECIO PAGADO POR EL SERVICIO QUE HAYA SUSCRITO

EL CLIENTE, EN CASO DE CUALQUIER POSIBLE INCUMPLIMIENTO NO JUSTIFICADO POR PARTE DE BIENESTAR INFINITO.

7. PROPIEDAD INTELECTUAL.

7.1. Todos y cada uno de los derechos de autor y de propiedad intelectual, correspondientes a los artículos; cursos; podcast; tips; videos; libros (e-books); invenciones; patentes; marcas comerciales; secretos comerciales; nombres de dominio; know-how, entre otros, que existen actualmente y/o que existieron en el pasado y/o que existan en el futuro con respecto a Bienestar Infinito y/o el Sitio Web y/o los Servicios, son propiedad exclusiva y pertenecen únicamente a Renata Herrera Aspra (en lo sucesivo la “Propiedad Intelectual”)

7.2. El Cliente se obliga a no reproducir ni divulgar ni utilizar para su propio beneficio o en beneficio de terceros, en su forma original o traducida, de ninguna manera, sea directa o indirecta la Propiedad Intelectual perteneciente a Renata Herrera Aspra.

7.3. El Cliente acepta que su suscripción en el Sitio Web y la utilización de los Servicios, están limitadas exclusivamente a lo establecido en estos Términos del Servicio, así como en la Política de Privacidad y en cualquier otro documento relacionado, y que por tal motivo, el Cliente no tiene derecho a reclamar ningún derecho o interés de cualquier tipo sobre el Sitio Web y su contenido y/o los Servicios y/o la Propiedad Intelectual y/o cualquier otro derecho asociado con el mismo.

8. FUERZA MAYOR.

El Cliente acepta que si Bienestar Infinito no puede cumplir con todas o parte de las obligaciones que ha asumido bajo estos Términos del Servicio, así como en la Política de Privacidad y en cualquier otro documento relacionado, como resultado de cualquier causa que está más allá de su control razonable, incluyendo, entre otros, la falta de disponibilidad de cualquier sistema de comunicación; ataques de virus en los sistemas tecnológicos; fallas de internet y/o hosting; huelgas; disturbios o protestas civiles; cierres patronales; terremotos; inundaciones; catástrofes naturales; sabotaje; guerras y cualquier acto bélico; fallas de proveedores de servicios; o nuevas leyes o normas reglamentarias y cualquier acto de gobierno, entonces Bienestar Infinito quedará relevado y exonerado del cumplimiento de las obligaciones y responsabilidades establecidas en estos Términos del Servicio, así como en la Política de Privacidad y en cualquier otro documento relacionado.

9. NO RENUNCIA.

El Cliente acepta que en caso que Bienestar Infinito no insista en el estricto cumplimiento de cualesquiera de las disposiciones que integran a estos Términos del Servicio y/o la Política de Privacidad y/o cualquier otro documento relacionado, no se considerará una renuncia de Bienestar Infinito a sus derechos o intereses con respecto a cualquier incumplimiento presente o futuro del Cliente.

10. ACUERDO ÚNICO.

Estos Términos del Servicio, conjuntamente con la Política de Privacidad, y otros documentos relacionados, constituyen un acuerdo único y completo entre Bienestar Infinito y el Cliente y reemplazarán y sustituirán a todos los acuerdos previos o simultáneos escritos u orales, que se hayan convenido entre las partes.

11. MODIFICACIONES A LOS TÉRMINOS DEL SERVICIO.

Bienestar Infinito se reserva el derecho a modificar total o parcialmente los presentes Términos del Servicio en cualquier momento. Los Términos del Servicio modificados serán publicados en el Sitio Web y entrarán en vigor a los diez (10) días siguientes de su publicación en el Sitio Web. Dentro de los cinco (5) días siguientes a dicha publicación, el Cliente deberá comunicar por correo electrónico a: contacto@bienestarinfinite.com si no acepta las modificaciones de los Términos del Servicio, en cuyo caso quedará disuelto el vínculo contractual y será cancelada su suscripción, siempre y cuando el Cliente no tengan deudas pendientes con Bienestar Infinito. Vencido este plazo, se interpretará que el Cliente acepta las modificaciones efectuadas o los nuevos Términos del Servicio y el contrato continuará vinculando a ambas partes

12. FUERZA LEGAL.

En caso que un tribunal competente en cualquier jurisdicción, considere como inválida alguna de las cláusulas contenidas en estos Términos del Servicio y/o en la Política de Privacidad y/o en cualquier otro documento relacionado, dicha cláusula se entenderá suprimida, lo cual no afectará ni tendrá efecto sobre las demás cláusulas restantes que mantendrán su plena validez legal.

13. DOMICILIO.

Se establece como domicilio de Bienestar Infinito, el siguiente: Campeche 261, Hipódromo de la Condesa, 06170, CDMX, Estados Unidos Mexicanos

14. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN.

14.1. Los presentes Términos del Servicio están regidos por las leyes vigentes en los Estados Unidos Mexicanos, en particular, respecto a la recolección y manejo de datos personales, así como en lo relativo a contratación electrónica y comercio electrónico, se regirán por lo dispuesto por la legislación federal respectiva. Cualquier controversia derivada de estos Términos del Servicio, su existencia, validez, interpretación, alcance, cumplimiento, será sometida a las leyes aplicables y a los tribunales competentes.

14.2. Para la interpretación, cumplimiento y ejecución de los presentes Términos del Servicio, las partes expresamente se someten a la jurisdicción de los tribunales competentes de la Ciudad de México, Distrito Federal, renunciando en consecuencia a cualquier fuero que en razón de su domicilio presente o futuro pudiera corresponderles.

15. VIGENCIA.

Los presentes Términos del Servicio entrarán en vigor a partir del 1° de julio de 2018.

16. NOTIFICACIONES.

Cualquier notificación y/o comunicación entre el Cliente y Bienestar Infinito, deberá enviarse por correo electrónico a: contacto@bienestarinfinito.com.